

# 不正アクセス発生による 個人情報流出可能性のお知らせとお詫び

7月14日（日）、本町の「ちいさな理科館」のインターネットパソコンに不正なアクセスがあり、理科館の利用者の個人情報が流出した可能性があります。現時点において被害は確認されていませんが、皆様にご心配をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

## 【概要】

同日、ちいさな理科館の職員がインターネットに接続したパソコンを操作していたところ、偽の警告画面が表示され、電話で連絡を取り、指示に従って操作を進めたところ、遠隔操作が始まったことから、職員が不審に感じ、電話とパソコンを強制終了しました。

現在、詳細を調査中で実際に個人情報が流出したかどうかは不明です。

今回は、いわゆる「サポート詐欺」に該当すると思われるのですが、対応を途中で遮断しており、金銭的被害は現在のところ発生しておりません。

## 【流出した可能性がある個人情報】

- ・「ちいさな理科館」の講座申込者約450人の住所、氏名、電話番号、メールアドレス、学校名、学年、保護者名（2021年度、2022年度）
- ・メールの送受信記録、約1300件（2020年8月から2024年7月まで）

## 【今後の対応】

専門業者に依頼し、個人情報の流出の有無について確認を進めます。

## お問い合わせ

月曜日～木曜日 : 午前10時から午後6時30分まで

土・日曜日、祝休日 : 午前9時30分から午後5時30分まで

※ 金曜日、第3火曜日は除きます。

# 吉田町立図書館

TEL 0548-33-3434